**Deklaracja dostępności Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej Nr 2**

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Nr 2 zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do Biuletynu Informacji Publicznej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej Nr 2

* Data publikacji strony internetowej: 2017-04-15
* Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2021-02-22

**Status pod względem zgodności z ustawą**

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub włączeń wymienionych poniżej:

Treści niedostępne:

* Brak jest transkrypcji opisowej niektórych materiałów dźwiękowych.
* Niektóre linki mogą być dwuznaczne dla użytkowników i nie są wystarczająco opisane.
* Brak dostępności wszystkich funkcjonalności za pomocą klawiatury.
* Niektóre z zamieszczonych plików to graficzne pliki PDF.
* Niektóre informacje przedstawiono jedynie w formie graficznej.
* Część zdjęć nie posiada opisu alternatywnego.
* Na niektórych stronach brak jest odpowiedniej struktury nagłówkowej artykułów.
* Niektóre elementy tekstowe nie mają możliwości zmiany rozmiaru czcionki.
* Brak jest możliwości zmiany odstępów między wyrazami lub liniami tekstu.

**Przygotowanie deklaracji w sprawie dostępności**

* Deklarację sporządzono dnia: 2021-03-25

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny.

**Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

Osobą wyznaczoną do kontaktu w sprawie uwag i wniosków dotyczących strony internetowej jest Maciej Lichota.

* Telefon: 22 836 70 88
* Mail: [m.lichota@eduwarszawa.pl](mailto:m.lichota@eduwarszawa.pl)

Każdy ma prawo:

* zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
* zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
* wnioskować o udostępnienie niedostępnej informacji w innej alternatywnej formie.

Żądanie musi zawierać:

* dane kontaktowe osoby zgłaszającej,
* wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie,
* wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej.

Rozpatrzenie zgłoszenia powinno nastąpić niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni. Jeśli w tym terminie zapewnienie dostępności albo zapewnienie dostępu w alternatywnej formie nie jest możliwe, powinno nastąpić najdalej w ciągu 2 miesięcy od daty zgłoszenia. Dostęp alternatywny do informacji zapewniony jest poprzez kontakt telefoniczny, korespondencyjnie, poprzez dostarczenie dokumentu drogą elektroniczną.

Skargi i odwołania

Na niedotrzymanie tych terminów oraz na odmowę realizacji żądania można złożyć skargę na takie działanie.

Po wyczerpaniu wszystkich możliwości skargę można złożyć również do [Rzecznika Praw Obywatelskich](https://www.rpo.gov.pl/content/jak-zglosic-sie-do-rzecznika-praw-obywatelskich).

**Dostępność architektoniczna**

Sposób dojazdu:

Poradnia mieści się w budynku przy ulicy Karolkowej 53 A.

W pobliżu znajdują się:

W odległości ok 50 m przy Al. Solidarności oraz odległości  150 m przy ulicy Młynarskiej znajdują się dogodne połączenia zarówno autobusowe, jak  i tramwajowe ze ścisłym centrum miasta, jak i bardziej odległymi częściami Warszawy. W odległości ok 600 m znajduje się stacja II linii metra.

Możliwość parkowania w wyznaczonych strefach. Wjazd na teren Poradni możliwy od strony ulicy Karolkowej.

Planowane jest w części zachodniej  zmodernizowanie parkingu naziemnego na 46 miejsc postojowych, w tym dwa dla osób niepełnosprawnych.

**Wejście do budynku i strefa obsługi klientów**

Główne wejście do budynku jest wyposażone w drzwi dwuskrzydłowe przeszklone i znajduje się od strony zachodniej. Dostosowane jest dla osób niepełnosprawnych i wózków dziecięcych – podjazd.

Wewnątrz budynku, przy wejściu jest wiatrołap. Za nim znajduje się recepcja i poczekalnia dla klientów wraz z toaletą dostosowaną  dla osób niepełnosprawnych.

Klienci obsługiwani są na parterze (sekretariat i gabinety) i I piętrze (gabinety)

W budynku nie ma oznaczeń brajlowskich. Brak pętli indukcyjnych w budynku. Możliwy jest wstęp z psem asystującym do wszystkich pomieszczeń budynku.

Droga ewakuacyjna jest wyraźnie oznakowana, odbywa się klatką schodową.

Udogodnienia:

O działalności Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej Nr 2 możemy dowiedzieć się przy pomocy Polskiego Języka Migowego PJM.

Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna Nr 2  zapewnia możliwość skorzystania z tłumacza języka migowego (PJM) on - line.